

LEITBILD

UNSERE GESELLSCHAFTLICHE AUFGABE

- Wir sind das Kompetenz-Zentrum in persönlichen, familiären, beruflichen und gesellschaftlichen Belangen und unterstützen frauenpolitische Anliegen.
- Wir vertreten diese Anliegen gegenüber politischen Gremien und in der Öffentlichkeit, gerne auch in Kooperationen.
- Wir ermöglichen unseren Klient*innen, unabhängig von Status und finanzieller Lage, Zugang zu unseren professionellen und qualitativ hochstehenden Dienstleistungen.

UNSERE HANDLUNGSFELDER

- Wir beobachten den gesellschaftlichen Wandel und reagieren auf veränderte Bedürfnisse.
- Wir bieten spezialisierte Fachberatungs- und Vermittlungsangebote an.
- Wir pflegen unser Netzwerk und sind im Austausch mit unseren Anspruchsgruppen.
- Wir fördern und unterstützen unsere Mitarbeiter*innen. Durch geeignete Rahmenbedingungen schaffen wir ein attraktives Arbeitsumfeld.

UNSERE ARBEITSWEISE

- Wir begegnen unseren Klient*innen wie auch unseren Mitarbeiter*innen auf Augenhöhe.
- Wir schaffen eine verlässliche, verbindliche und vertrauensvolle Atmosphäre, so dass sich unsere Klient*innen wie auch unsere Mitarbeiter*innen ernst genommen fühlen.
- Wir zeigen unseren Klient*innen ihre Möglichkeiten und Lösungswege auf und motivieren sie, im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe, ihre Stärken zu nutzen.
- Wir kommunizieren schriftlich und mündlich klar und transparent gegenüber unseren Anspruchsgruppen.
- Wir handeln verantwortungsvoll, professionell, diskret, lösungsorientiert und mutig und pflegen einen wertschätzenden Umgang. Unsere Arbeit wird geschätzt.
- Wir betreiben Öffentlichkeitsarbeit.

UNSERE FINANZIERUNG

- Wir finanzieren uns mit privaten und öffentlichen Mitteln.
- Wir schliessen für die Übernahme von öffentlichen Aufgaben Leistungsvereinbarungen ab.
- Wir sind auf weitere wichtige Einnahmequellen wie Spendengelder, Kostenbeteiligungen von Klient*innen und Mitgliederbeiträge angewiesen.
- Wir setzen die Mittel wirksam und zielgerichtet ein und legen regelmässig Rechenschaft über deren Verwendung ab.